

**Syarat dan Ketentuan Layanan Biznet IPTV**  
**Ketentuan Umum**  
*Terms & Conditions of Biznet IPTV Service*  
*General Terms*

1. Syarat dan Ketentuan berikut berlaku untuk pengguna perseorangan ('Pelanggan') yang menggunakan layanan TV Linear Biznet IPTV ('Layanan').  
*The following Terms and Conditions apply to all individuals ('Customer') who subscribe for Biznet IPTV ('Service').*
2. Pelanggan mengetahui bahwa layanan Biznet IPTV hanya dapat digunakan di jaringan The New Biznet Fiber.  
*Customer acknowledges that Biznet IPTV services can only be used on The New Biznet Fiber network.*
3. Pelanggan mengetahui bahwa saat ini Biznet IPTV baru dapat digunakan di 25 (dua puluh lima) kota di Indonesia, yaitu DKI Jakarta, Kab. Bandung, Kota Bandung, Kab. Karawang, Kab. Cirebon, Kota Cirebon, Kota Bogor, Kota Depok, Kota Bekasi, Kota Serang, Kab. Serang, Kota Tangerang, Kota Tangerang Selatan, Kab. Tangerang, Kota Denpasar, Kab. Badung, Kab. Tabanan, Kab. Gianyar, Kota Semarang, Kota Yogyakarta, Kab. Sleman, Kota Malang, Kota Surabaya, Kota Kediri, dan Kota Batam.  
*Customer acknowledges that currently Biznet IPTV can only be used in 25 (twenty five) cities in Indonesia, which include DKI Jakarta, Bandung Districts, Bandung, Karawang Districts, Cirebon Districts, Cirebon, Bogor, Depok, Bekasi, Serang, Serang Districts, Tangerang, South Tangerang, Tangerang Districts, Denpasar, Badung Districts, Tabanan Districts, Gianyar Districts, Semarang, Yogyakarta, Sleman Districts, Malang, Surabaya, Kediri, and Batam.*
4. Pelanggan mengetahui bahwa Layanan merupakan layanan prabayar dan untuk berlangganan Pelanggan harus melakukan pembayaran bulanan untuk memperpanjang masa aktif bulanan sesuai paket Layanan yang dipilih.  
*Customer acknowledges that the Service is a prepaid service and Customer must make monthly payments to extend monthly active period according to the selected Service package.*
5. Pelanggan mengetahui bahwa Layanan Biznet IPTV tidak dapat mengeluarkan invoice fisik atau bukti bayar yang setara dengan faktur pajak.  
*Customer acknowledges that Biznet IPTV Service cannot issue a physical invoice or proof of payment equivalent to a tax invoice.*
6. Pelanggan mengetahui bahwa biaya bulanan yang dibayarkan hanya untuk biaya TV Linear Biznet IPTV. Diluar hal tersebut akan terdapat biaya tambahan.  
*Customer acknowledges that the paid monthly fee is only for Biznet IPTV Linear TV service. Other than that, there will be additional costs.*
7. Pelanggan tidak diperkenankan untuk menjual, memanfaatkan atau membagi kembali seluruh atau sebagian Layanan untuk keperluan Pihak Ketiga selain Pelanggan.  
*Customer is prohibited to resell, reused or redistribute all or any parts of the Service rendered to other parties other than Customer*

**PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)**

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.

P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 [www.biznetnetworks.com](http://www.biznetnetworks.com)

8. Biaya penggunaan Layanan Pra-Bayar dan/atau biaya paket-paket tambahan lain yang berlaku dapat dilihat pada situs resmi Biznet IPTV. Biznet IPTV berhak untuk mengganti atau mengubah atau menambah biaya berlangganan dari waktu ke waktu. Fitur TV Kabel sebagai bonus Layanan memiliki jumlah dan/atau formasi saluran televisi yang tidak terikat baik untuk kualitas siaran Standard Definition (SD) dan/atau High Definition (HD).

*The fees for using the Pre-Paid Service and/or other applicable additional charges may be found on the official Biznet IPTV website. Biznet IPTV reserves the right to change or increase the subscription fee from time to time. Bonus Cable TV Feature has unlimited number and/or television channel formats for Standard Definition (SD) and/or High Definition (HD) broadcast quality.*

9. Syarat dan Ketentuan berlaku efektif setelah Pelanggan melakukan centang pada kolom yang disediakan saat mengisi formulir registrasi online dan/atau saat pegawai Layanan melakukan pengisian formulir registrasi online atas persetujuan Pelanggan baik secara tertulis atau lisan. Biznet IPTV memiliki hak untuk menolak aplikasi ini tanpa penjelasan.

*The following Terms & Conditions are consider valid once Customers have completed all required information in the checklist-column on the online registration form and/or when the Service representatives are filling in the online registration form with consent from Customer in a written or verbal form. Biznet IPTV has the right to refuse this application without any explanation.*

10. Pelanggan menyatakan bahwa informasi yang telah diberikan kepada Biznet IPTV adalah benar dan sepakat untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan Layanan. Setiap perubahan terhadap informasi yang telah diberikan wajib disampaikan kepada Biznet IPTV selama berlangganan Layanan.

*Customer hereby declare that the information given to Biznet IPTV is true and agreed to be bound by Service's Terms and Conditions. Any changes to the above information must be informed to Biznet IPTV for the period of their Subscription.*

## **Ketentuan Layanan Biznet IPTV**

### ***Terms of Biznet IPTV Service***

1. Pelanggan mengetahui bahwa biaya bulanan yang dibayarkan oleh Pelanggan hanya untuk biaya layanan TV Linear Biznet IPTV. Diluar hal tersebut akan terdapat biaya tambahan yang akan dibebankan kepada kepada Pelanggan.

*Customer acknowledges that the monthly fee that Customer paid is only for Biznet IPTV Linear TV services. For other services, there will be an additional fee that will be charged to customer.*

2. Pelanggan mengetahui bahwa untuk layanan Video on Demand (VOD), akan dikenakan biaya tambahan diluar biaya bulanan TV Linear Biznet IPTV yang dibayarkan oleh pelanggan.

*Customer acknowledges that the Video on Demand (VOD) service will be charged as an additional service outside of Biznet IPTV's monthly fee for Linear TV that paid by customer.*

3. Pelanggan mengetahui bahwa 1 (satu) Account ID dapat digunakan untuk 4 (empat) Biznet IPTV STB.

*Customer acknowledges that 1 (one) Account ID can be used for 4 (four) Biznet IPTV STBs.*

4. Pelanggan mengetahui bahwa pembelian 1 (satu) Video on Demand (VOD) hanya berlaku di 1 (Satu) Biznet IPTV STB yang melakukan pembelian.

## **PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)**

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.

P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 [www.biznetnetworks.com](http://www.biznetnetworks.com)

*Customer acknowledges that the purchase of 1 (one) Video on Demand (VOD) is only valid in 1 (One) Biznet IPTV STB that made the purchase.*

5. Pelanggan mengetahui apabila tidak melakukan pembayaran biaya bulanan TV Linear Biznet IPTV, maka pelanggan hanya akan dapat menikmati channel TV Lokal yang tersedia di Biznet IPTV STB.  
*Customer acknowledges that that if they are not paying for Biznet IPTV Linear TV monthly fees, customers will only be able to enjoy Local TV channels that available on Biznet IPTV STB.*

## **Ketentuan Penggunaan**

### **Terms of Use**

1. Biaya bulanan adalah biaya yang menjadi kewajiban Pelanggan dalam bentuk paket dalam masa aktif selama 30 (tiga puluh) hari termasuk namun tidak terbatas pada biaya materai, biaya tunggakan, biaya mutasi, denda keterlambatan pembayaran, atau biaya lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.  
*Monthly fee are defined as Customer obligation of payment in the form of package with activation period of 30 (thirty) days includes, but not limited to stamp duty fee, arrears, mutation cost, late payment charge, or other fees based on applicable law(s).*
2. Pelanggan bertanggung jawab untuk menyiapkan perangkat yang diperlukan selain yang disediakan oleh Biznet IPTV agar dapat menerima Layanan dengan baik. Biznet IPTV tidak memberikan dukungan teknis terhadap peralatan, jaringan atau perangkat lunak milik Pelanggan yang tidak termasuk dalam Layanan.  
*Customer is responsible in providing any necessary equipment other than those provided by Biznet IPTV to receive suitable Service. Biznet IPTV does not provide technical support for equipment, network or software owned by Customer that is not a part of Service offering.*
3. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa Biznet IPTV tidak bertanggung jawab terhadap keputusan/regulasi dari manajemen konten yang dikeluarkan oleh provider layanan internet yang digunakan oleh pelanggan.  
*Customer acknowledges and agrees that Biznet IPTV is not responsible for decisions / regulations from content management that issued by the internet service providers used by customers.*
4. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa kualitas Layanan Biznet IPTV yang diterima di sisi pelanggan tergantung pada layanan internet dan bandwidth yang digunakan oleh pelanggan, baik secara langsung dan/atau tidak langsung. Apabila layanan provide internet pelanggan tidak dapat mendukung layanan Biznet IPTV, maka hal tersebut bukan menjadi tanggung jawab Biznet IPTV.  
*Customer acknowledges and agrees that Biznet IPTV Service quality that received by customer will depend on the internet service and bandwidth capacity that customers use, both directly and / or indirectly. If the customer's internet service provider cannot support Biznet IPTV services, then it is not part of Biznet IPTV responsibility.*
5. Untuk pembayaran menggunakan kartu kredit, Pelanggan menyatakan memberi otorisasi pada Biznet IPTV untuk mengenakan pembayaran sesuai tipe layanan yang Pelanggan pilih.  
*For Credit Card payment, Customer hereby authorizes Biznet IPTV to charge our credit card for Service that Customer has chosen.*
6. Sesuai dengan Hukum Perdata Indonesia pasal 1814, otorisasi debit dinyatakan sah hingga Pelanggan telah menyelesaikan seluruh pembayaran ke Biznet IPTV dan atau berhenti berlangganan Layanan.

### **PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)**

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.

P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 www.biznetnetworks.com

*As per article 1814 of Civil Code, this debit authorization shall be deemed valid until Customer have settled fully all payment to Biznet IPTV and/or terminate subscription of Service.*

7. Pelanggan mengetahui jika mengikuti Promo Biznet IPTV, Pelanggan tidak diperbolehkan melakukan penurunan layanan selama masa berlangganan periode promo yang telah dibayarkan belum habis digunakan.  
*Customer acknowledges that by subscribing to Biznet IPTV Promotion, Customer is not allowed to decrease the service during promotion period.*
8. Biaya bulanan yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan atau diuangkan.  
*Monthly fee cannot be refunded.*
9. Biznet tidak bertanggung jawab jika terjadi kesalahan penulisan Account ID pada saat melakukan pembayaran. Jumlah pembayaran tagihan dengan Account ID yang salah tidak dapat dikembalikan dan menjadi tanggung jawab pelanggan.  
*Biznet is not responsible for any misspelling of Account ID during payment process. Service payment for the wrong Account ID is not refundable and will become customer's responsibility.*

#### **Informasi Umum** **General Information**

1. Keseluruhan Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia. Apabila ada perselisihan antara Biznet Home dan Pelanggan terkait dengan Syarat dan Ketentuan, akan diutamakan penyelesaian melalui musyawarah untuk mufakat. Apabila tidak tercapai kata mufakat maka Biznet Home berhak untuk mengajukan tuntutan atau gugatan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.  
*The entire Terms and Conditions are subject to the laws governed by the Republic of Indonesia. When there is an event of dispute between Biznet Home and Customer related to the Terms and Conditions, both parties will try to settle through consensus in reaching agreement. When agreement is not reached, Biznet Home has a right to file a claim or lawsuit through Central Jakarta District Court.*
2. Biznet dan Pelanggan sepakat untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang undang Hukum Perdata Indonesia, sehingga atas setiap penghentian Layanan ini bersifat final berdasarkan permohonan tertulis dari Pihak yang melakukan penghentian Layanan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini.  
*Biznet and Customer agree to waive the provision of article 1266 of the Indonesian Civil Code, so that the termination of the Service shall be final entirely by written notification from the Party that terminates the Service in accordance with this Terms and Conditions of Service.*
3. Bilamana dalam menjalankan kewajiban yang tertera dalam Keseluruhan Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat terlaksana, terhambat atau terganggu oleh sebab, akibat atau kondisi yang berada diluar kendali (*force majeure*), Biznet IPTV akan memberitahukan keadaan tersebut secepatnya kepada Pelanggan dan dapat dibebaskan dari seluruh atau sebagian kewajiban yang harus dilakukan, sepanjang hal tersebut diakibatkan oleh hambatan atau gangguan tersebut. Dalam masa tidak terlaksananya kewajiban tersebut, seluruh biaya dan tagihan yang berkaitan dengan layanan yang diberikan dapat ditangguhkan.  
*If the performance of this Terms and Conditions could not be conducted, hampered or interfered by any act or condition beyond the reasonable control (force majeure), Biznet IPTV will give prompt notice to Customer and could be released from the whole or a part of the obligation that shall be made if such performance is caused by*

#### **PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)**

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.

P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 www.biznetnetworks.com

*such obstacle, or interference. During the period of such non-performance, any and all charges, fees, or other payments arising out of or in relation to any Services which not being performed will be suspended.*

4. Syarat dan Ketentuan Layanan dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan melalui situs resmi Biznet IPTV.

*Service's Terms and Conditions may change at any time and will be informed on Biznet IPTV official website.*

5. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam dua bahasa: Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terjadi perbedaan penafsiran antara Bahasa Indonesia dengan Bahasa Inggris, akan digunakan Syarat dan Ketentuan dalam Bahasa Indonesia.

*The Terms and Conditions are made bilingual: Bahasa Indonesia and English. In the events of inconsistency of interpretation between Bahasa Indonesia and English, the Terms and Conditions used will be in the Bahasa Indonesia format.*